|  |
| --- |
|  |

**ИНФОРМАЦИЯ по обращениям граждан, поступивших в Администрацию Викторовского сельсовета Кореневского района за 12 месяцев 2021года**

ИНФОРМАЦИЯ по обращениям граждан, поступивших в Администрацию Викторовского сельсовета Кореневского района Курской области за 12 месяцев 2021года.

ИНФОРМАЦИЯ

по  обращениям граждан,

поступивших  в Администрацию Викторовского сельсовета Кореневского района

за  12 месяцев  2021года

В Администрацию Викторовского сельсовета Кореневсекого района за отчетный период поступило  обращения

Из них:

-письменных – 6 (с сайта Викторовского сельсовета -0; с сайта Администрации Кореневского  района -0,  с сайта  Губернатора Курской области - 0, от заявителя - 1; Администрация Кореневского района – (перенаправленные, согласно полномочий Администрации Викторовского сельсовета-5)

-устных- 2(от заявителя-2)

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАМ:

-экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт и т.д.) –

-жилищно-коммунальная сфера - 7

-социальная сфера- 1

-государство, общество, политика-

-оборона, безопасность, законность-

По типу обращения:

-заявления – 2

-жалоба- 6

-предложения-

По типу заявителя:                                                   По частоте обращений:

-именное-               8                                                     -первичное -8

-коллективное -      0                                                  - повторное -0

-организация-0

-без подписи-

Результаты рассмотрения обращений:                           Исполнено:8

-«положительно» -  3                                                     - с выездом на место - 0

-«частично положительно» -   0                                   - коллегиально - 0

-«разъяснено»  -    5                                                        - с участием автора-  0

Сведения о типах авторов обращений:

Тип автора:

От заявителя -1

Органы исполнительной власти-

Другие – 7

ИТОГО: 8

  В связи с введением режима самоизоляции граждан на территории Курской области, угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), руководствуясь методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.03.2020г. по режиму труда органов государственной власти, местного самоуправления и организаций с участием государства, и в целях обеспечения безопасности здоровья населения личный прием граждан, проводимый в Администрации Викторовского сельсовета Кореневского района Курской области был приостановлен с 27 марта 2020 года.

Обращения граждан направлялись по следующим каналам:

- почтовым отправлением по адресу: 307433, Курская область, Кореневский район, д. Викторовка, д.3

- через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте муниципального образования «Викторовский сельсовет» Кореневского района Курской области http://viktorovskiy.rkursk.ru/;

- по адресу электронной почты viktorovskiy.ss@yandex.ru;

- по телефону: 8(47147)3-31-18

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Викторовского сельсовета Кореневского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные  ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением,   а также реализация законных прав граждан.